|  |  |
| --- | --- |
| ПРИНЯТО  на Педагогическом совете Протокол от \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_ | УТВЕРЖДЕНО  Заведующим МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Родничок» Курского района Курской области»  Приказ № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20 г. |

**Положение о контроле качества оказания платных робразовательных услуг в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Родничок»   
Курского района Курской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.Общие положения**    1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность дошкольного образовательного учреждения по контролю качества оказания платных образовательных услуг.   1.2.Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:  - законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;   - Гражданским Кодексом  Российской Федерации;   - законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;   - Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;   - Уставом дошкольного образовательного учреждения.    1.3. Настоящее Положение  доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.    **2.Основные понятия**    2.1. В настоящем Положении применяются   следующие основные понятия:  «заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги на основании договора;   «исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;   «воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;   «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);    «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты  (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети,  аппаратно-программные и аудиовизуальные  средства,  печатные  и  электронные    образовательные и информационные ресурсы и  иные  материальные  объекты,  необходимые  для организации образовательной деятельности;   «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности  и  подготовки  обучающегося,   выражающая степень  их  соответствия  федеральным  государственным   образовательным стандартам,  федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или  юридического  лица,  в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения  планируемых   результатов   образовательной программы;   «конфликт интересов педагогического работника»  -  ситуация,   при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет  или  может  повлиять  на надлежащее  исполнение   педагогическим   работником     профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью интересами   обучающегося,   родителей    (законных  представителей) несовершеннолетних обучающихся;   «независимая  оценка  качества  образования» - оценка  качества  образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих  образовательную  деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется  образовательная   деятельность, оказания им содействия в   выборе организации,     осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной  программы, повышения конкурентоспособности организаций,   осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.  **3.Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**    3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.      3.2.Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении являются:   - оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;   - оценка соблюдения требований локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг  - оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;   - соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании платных образовательных услуг;   - получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;   - анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;   - разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;   - определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;   - внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;   - выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;   - разработка корректирующих и предупреждающих действий;   - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.    **4.Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**    4.1.Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических  лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.  4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля.    4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в дошкольном образовательном учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.   4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом , а так же принятыми в дошкольном образовательном учреждении локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.   4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.    **5.Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении**    5.1.При осуществлении контроля качества образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:   5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в дошкольном образовательном учреждении;   5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в дошкольном образовательном учреждении системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;   5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.   5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:   - разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков или существенных недостатков платных образовательных услуг;  5.1.5. Анализируются принятые в дошкольном образовательном учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или)  при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;    5.1.6. Анализируются количество и структура  спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;   5.1.7. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;   5.1.8. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в дошкольном образовательном учреждении порядку;   5.1.10.Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;  5.1.11.Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.   5.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются финансовые работники   дошкольного образовательного учреждения.   5.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления дошкольным  образовательным  учреждением.  **6.Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**    6.1.Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении является руководитель дошкольного образовательного учреждения.   6.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в структурных подразделениях (или в группах) дошкольного образовательного учреждения, являются руководители соответствующих подразделений.   6.3.В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами дошкольного образовательного учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.    6.4.Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников дошкольного образовательного учреждения,  задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.    **7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг**    7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого дошкольным образовательным учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в дошкольном образовательном учреждении может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.    7.2.  Независимая  оценка  качества  образования осуществляется по инициативе  юридических  лиц  или  физических  лиц.  При осуществлении независимой  оценки  качества  образования  используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.    7.3. Результаты независимой оценки качества образования не влекут   за собой  приостановление или аннулирование лицензии  на осуществление образовательной деятельности в отношении дошкольного образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.    **8. Заключительные положения**           8.1.Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.             8.2.Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя дошкольного образовательного учреждения путём утверждения Положения в новой редакции.             8.3.В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта дошкольного образовательного учреждения, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.                8.4. Все работники дошкольного образовательного учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке. | | | |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| П | Страниц 7 | Страница 7 |

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №98»

**Положение**

**о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №98»**

**Курск 2014**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| П | Страниц 7 | Страница 1 |